

CPIP

Consejo Profesional de
Ingeniería de Petróleos

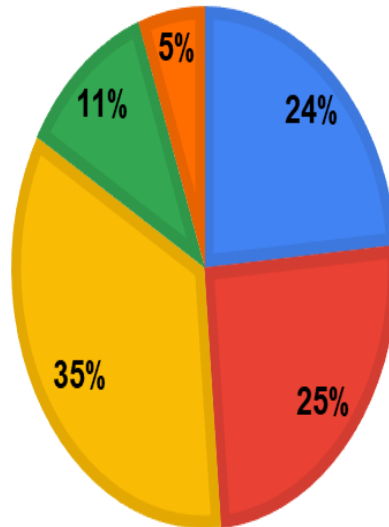
Encuesta de Satisfacción 2023



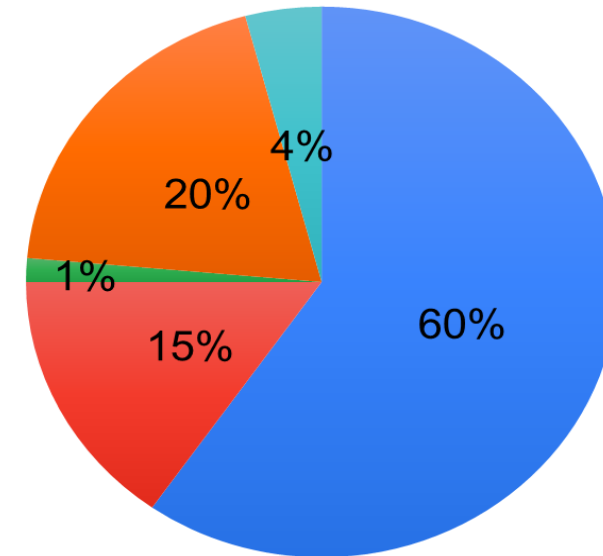
TITULO ENCUESTA	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2023 CPIP
FECHA DE APLICACIÓN	(15 de Noviembre del 2023-15 de Dic 2023) Servicios realizados durante toda la vigencia del 2023
ALCANCE	El Consejo Profesional de Ingeniería de Petróleos -CPIP establece herramientas de medición para evaluar la calidad de los servicios y productos ofrecidos por la entidad, mediante los canales de atención telefónica, virtual y escrito. El resultado de la percepción de satisfacción de los grupos de valor es fundamental para implementar acciones de mejora en la prestación de los servicios ofrecidos por la Entidad. Es por eso que esta encuesta de satisfacción se aplicara a la ciudadanía que ha realizado tramites en el 2023.
POBLACIÓN A QUIEN SE LE APLICO LA ENCUESTA	A los ingenieros de petróleos los cuales interactuaron con el CPIP en el 2023

¿ 3. FAVOR INDIQUE LA FORMA EN LA QUE RECIBIO EL SERVICIO O INSPECCIÓN DEL CPIP ?

- Mediante el uso del Chat de la pagina web
- Virtualmente (Meet, Zoom, Teams etc)
- otro
- telefonicamente
- Presencialmente



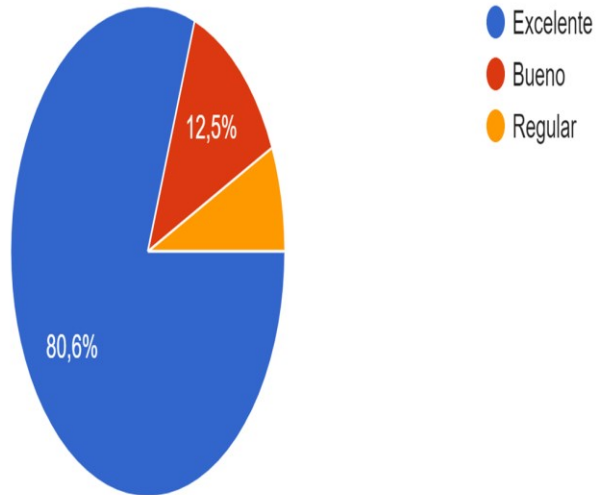
4. SELECCIONE EL AREA DEL CPIP RELACIONADA CON LA QUE INTERACTUO.



- 1. TRAMITE DE LA MATRICULA PROFESIONAL DEFINITIVA
- 2. TRAMITE DE LA LICENCIA ESPECIAL TEMPORAL
- 3. VISITAS DE INSPECCIÓN
- 4. PETICIONES, QUEJAS, RECURSOS, SOLICITUDES, FELICITACIONES
- 5. CERTIFICADOS DE VIGENCIA DEL CPIP
- 6. OTRO

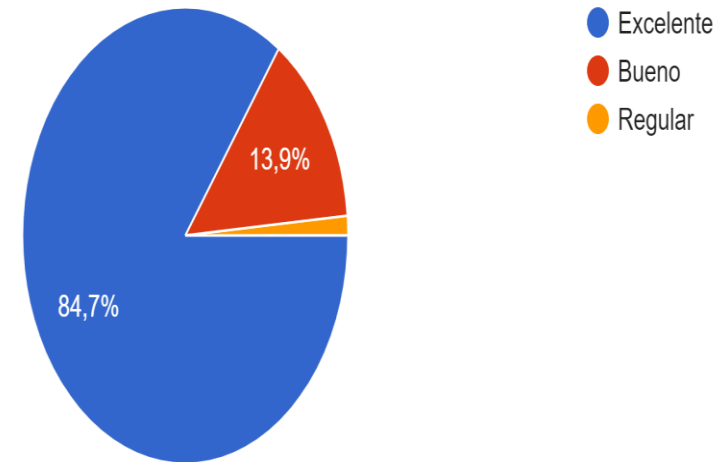
5. ¿EL SERVICIO QUE HA REALIZADO EN CPIP HA CUMPLIDO CON SUS EXPECTATIVAS ?

72 respuestas



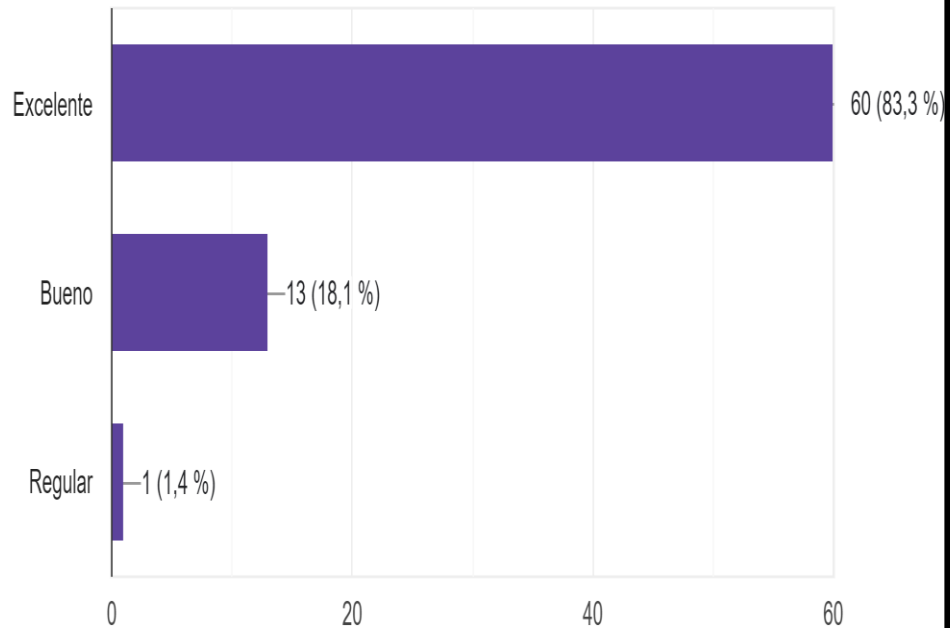
6. ¿EL PERSONAL QUE LE HA ATENDIDO EN EL SERVICIO HA TENIDO UN TRATO ADECUADO CON USTED?

72 respuestas



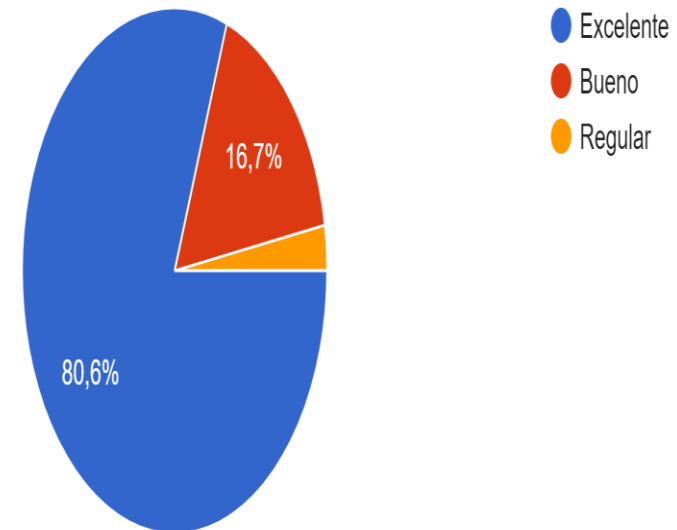
7 ¿ SE DIO RESPUESTA EN LOS TIEMPOS ADECUADOS ?

72 respuestas



8. EN GENERAL CUAL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA EXPERIENCIA EN EL CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERIA DE PETRÓLEOS.

72 respuestas



La encuesta de satisfacción ha permitido que más ciudadanos evalúen nuestros servicios. Es importante identificar cuáles son las debilidades de cara al ciudadano, en la forma en que brindamos la información, esto sin duda impactará positivamente en la mejora del estándar de percepción

COMENTARIOS POSITIVOS	COMENTARIOS NEGATIVOS
Felicitaciones por la agilidad en el proceso y por contestar los correos rápido, expedición de la tarjeta profesional, gracias	Mejorar La Forma De Dar De pronto Un Poco Mas Rápido Información Requerida
Felicitaciones por la amabilidad del personal y por la información oportuna y la rapidez en la aprobación de mi licencia permanente. Muchas gracias	No se indica de manera clara el tiempo estimado para la entrega de la matrícula profesional
Excelente nivel del recurso humano dentro de Consejo, trato cordial y respuesta oportuna a las inquietudes.	Más gestión laboral para reducir brecha de género
Deseo felicitar al CPIP. El trámite solicitado fue entregado en el tiempo requerido.	Se recomienda al CPIP involucrarse más con los profesionales recién egresados en la regulación de empleo en zonas de influencia